

ANMELDESCHUSS: 15. SEPT. 2015

Gerne nimmt Herr Marc Rusch Ihre Anmeldung zur **KOSTENFREIEN** Teilnahme entgegen und steht Ihnen für weitere Fragen telefonisch zur Verfügung.

Weitere Informationen findet Sie unter:

www.dienstleistungsforschung.eu/epokad

ANMELDUNG**SCHRIFTLICH:**

IPRI

International Performance Research Institute
gemeinnützige GmbH
Königstraße 5
D-70173 Stuttgart

TELEFONISCH:

+49 (0)711 620 32 68 - 8011

FAX:

+49 (0)711 620 32 68 -1045

EMAIL:

mrusch@ipri-institute.com

Bitte geben Sie zwei Prioritäten für Workshops an, an denen Sie teilnehmen möchten:

Prio. 1 Prio. 2

- Messung und Ausprägung sozialer Kompetenzen
- Was ist Perspektivenübernahme und wie kann diese gefördert werden?
- High-Tech-Service Kompetenzen durch Aus- und Weiterbildung
- Demografieorientierte Prozessgestaltung im Dienstleistungsbereich
- World Café: Demografieorientierte Gestaltung des Dienstleistungsbereichs im Zeitalter von Industrie 4.0

Ich nehme an der Maschinenvorführung teil:

Name, Vorname

Firma/Institution

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

VERANSTALTUNGSORT

TRUMPF GmbH + Co. KG
Johann-Maus-Straße 2,
71254 Ditzingen, Deutschland

Am Veranstaltungstag werden Parkplätze ausgeschildert.

**ANREISE MIT DEM PKW**

- A81: Ausfahrt „Stuttgart-Feuerbach“, weiter Richtung Ditzingen.
- Nach der Aral Tankstelle links in die Gerlinger Straße biegen.

ANREISE MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

- Vom Flughafen Stuttgart mit den S-Bahnen S2 oder S3 Richtung Stuttgart Hbf. (30 min).
- Ab Stuttgart Hbf. nehmen Sie die S6 Richtung Leonberg / Weil der Stadt bis Ditzingen (20 min).
- Vom Bahnhof zu TRUMPF sind es noch 10 min zu Fuß:
- Verlassen Sie den Bahnsteig in Richtung Gewerbegebiet Süd.
- Nach der Unterführung links halten.
- Die nächste Kreuzung in Richtung Tankstelle überqueren.
- Folgen Sie der Gerlinger Str. und dann wie oben beschrieben.



Den genauen Standortplan finden Sie unter:
www.dienstleistungsforschung.eu/epokad/standortplan.pdf



SYMPOSIUM

„KOMPETENZMANAGEMENT IM DEMOGRAFISCHEN WANDEL AM BEISPIEL DES SERVICE-BEREICHS“

DONNERSTAG, 29.10.2015
9:00 - 17:00 UHR

Eine Initiative von:

TRUMPF GmbH + Co. KG
IPRI - International Performance Research Institute gGmbH
Universität Stuttgart, BPT
Universität Stuttgart, BWT
Festo Lernzentrum Saar GmbH
IHK-Bildungshaus, IHK Region Stuttgart
AFSMI German Chapter e.V.
ddn - Das Demographie Netzwerk e.V. ars serendi GbR
IHK Ostwürttemberg
WVIS - Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V.
Projekträger im Deutschen Zentrum für Luft und Raumfahrt e.V.
Bundesministerium für Bildung und Forschung
Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung an der Pädagogischen Hochschule Ludwigsburg e.V.
Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V.
Südwestmetall, Verband der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg e.V.
Deutsche Gesellschaft für Personalführung e.V.

EINLADUNG



SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

Industrielle Dienstleistungen sind für den Maschinen- und Anlagenbau zu einem zentralen Geschäftsfeld und entscheidenden Wettbewerbsfaktor geworden. Mit dem Ausbau und der Professionalisierung von industriellen Dienstleistungen entsteht ein Bedarf nach speziellen Kompetenzen, die neben fachlichen verstärkt methodische und soziale Kompetenzen einschließen.

Gleichzeitig wirkt sich der demografische Wandel auf die Beschäftigungsstruktur aus. Im Bereich industrieller Dienstleistungen besteht die Herausforderung, die Beschäftigungsfähigkeit älterer Kompetenzträger zu sichern, neue Karrierewege innerhalb des Servicebereichs zu schaffen und eine gezielte Kompetenzentwicklung dieser Mitarbeiter sowie einen Kompetenztransfer sicher zu stellen

Das Symposium „Kompetenzmanagement im demografischen Wandel am Beispiel des Service-Bereichs/Dienstleistungsbereichs“ hat hierzu die folgenden Schwepunkte:

- Entwicklung lebensphasenorientierter Karrieremodelle
- Aufbau und Umsetzung von Service LernLabs
- Entwicklung von Methoden zur Kompetenzentwicklung

Die Projektpartner des Verbundprojekts „EPO-KAD“ stellen hierzu ihre Ergebnisse, Erfahrungen und Best Practices zu diesem Thema vor. Wir laden Sie hierzu herzlich zur TRUMPF GmbH + Co. KG in Ditzingen bei Stuttgart ein.

Dr. phil. Nicola Leibinger-Kammüller
TRUMPF GmbH + Co. KG

Prof. Dr. Mischa Seiter
IPRI gGmbH

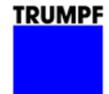
9:00 Uhr	Einlass & Kaffee
9:30 Uhr	Begrüßung <i>Dr. phil. Nicola Leibinger-Kammüller; TRUMPF & Prof. Dr. Mischa Seiter, IPRI</i>
10:00 Uhr	Vortrag 1: Entwicklung und Steuerung industrieller Dienstleistungsprozesse im Kontext des demografischen Wandels <i>Ute David, IPRI</i>
10:35 Uhr	Vortrag 2: Fit for Service - Projekt zur lebensphasenorientierten und kompetenzbasierten Arbeitsgestaltung <i>Gerd Duffke, TRUMPF</i>
11:10 Uhr	Kaffeepause
11:25 Uhr	Vortrag 3: Konzept, Umsetzung und Effekte von Schulungen zur fachlichen und sozialen Kompetenzen bei angehenden Servicetechnikern <i>Prof. Nickolaus & Prof. Zinn, Uni Stuttgart</i>
12:00 Uhr	Gesamtdiskussion: Umsetzung eines demografieorientierten Kompetenzmanagements in KMU - Bewertung & Optimierung, Übertragbarkeit und Weiterentwicklung demografieorientierten Kompetenzmanagements in KMU <i>Moderation durch Ute David, IPRI</i>
12:45 Uhr	Mittags- & Netzwerkpause
14.00 Uhr	Workshops: <i>Messung und Ausprägungen sozialer Kompetenzen</i> <i>Was ist Perspektivenübernahme und wie kann diese gefördert werden?</i> <i>High-Tech-Service Kompetenzen durch Aus- und Weiterbildung</i> <i>Demografieorientierte Prozessgestaltung im Dienstleistungsbereich</i>
16:15 Uhr	World Café: <i>Demografieorientierte Gestaltung des Dienstleistungsbereichs im Zeitalter von Industrie 4.0</i>
16:45 Uhr	Optional: <i>Maschinenvorführung bei TRUMPF</i>

PROJEKTPARTNER

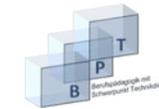
PROJEKTKOORDINATOR



GASTGEBER



PROJEKTKONSORTIUM



PROJEKTRÄGER



DAS SYMPOSIUM WIRD UNTERSTÜTZT DURCH:

